DERECHOS ARCOP

Los derechos ARCOP son el conjunto de derechos que otorgan control y protección a las personas sobre sus datos personales administrados por empresas, plataformas privadas o instituciones públicas.

El término es un acrónimo de cinco acciones fundamentales:

A – Acceso: Derecho a conocer qué datos personales recopila la entidad, cómo los utiliza y con quién los comparte.

R – Rectificación: Derecho a solicitar la corrección o actualización de la información cuando sea errónea, incompleta o desactualizada.

C – Cancelación: Derecho a solicitar la eliminación o borrado de los datos personales de las bases de datos cuando consideres que no se usan adecuadamente o ya no sean necesarios para la finalidad fijada.

O – Oposición: Derecho a oponerte al uso de tus datos para finalidades específicas (por ejemplo, llamadas de publicidad, mercadotecnia) o cuando el tratamiento genere un perjuicio no justificado.

P – Portabilidad: Derecho a solicitar una copia de tus datos personales en un formato estructurado y legible para transferirlos a otro proveedor o entidad si así lo deseas.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCOP

Ubica al responsable: Consulta el Aviso de Privacidad de la empresa o institución para obtener el contacto de su área de privacidad.

Presenta la solicitud: Envíala por el canal oficial establecido (correo, formulario o presencial) adjuntando:

Nombre completo, datos de contacto e identificación oficial.

Descripción de los datos y el derecho a ejercer: Acceso (conocerlos), Rectificación (corregirlos con pruebas), Cancelación (eliminarlos), Oposición (bloquear su uso) o Portabilidad (transferirlos).

Espera la respuesta: La entidad tiene entre 15 y 20 días hábiles para responderte y 15 días hábiles más para hacer efectiva tu solicitud si es procedente.

COMO EJERCER LOS DERECHOS ARCOP ANTE EL ISSTECH

Para ejercer tus derechos ARCOP ante el ISSTECH de forma rápida:

1. ¿Dónde se tramita?

En línea: Vía la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) eligiendo a Chiapas y al ISSTECH

Presencial: En la Unidad de Transparencia en las oficinas centrales del ISSTECH, ubicado en Libramiento Norte Oriente y Blvd. Fidel Velázquez S/N, Col. Grijalva, Infonavit C.P. 29044 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel: (961) 6 18 74 30 en Tuxtla Gutiérrez.

2. ¿Qué debes entregar?
Identificación oficial vigente (INE, pasaporte).

Número de filiación, RFC o CURP de derechohabiente.

Escrito o solicitud indicando:

Qué derecho ejerces (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Portabilidad).

Los datos o expedientes específicos (ej. expediente clínico, historial de cotizaciones).

Si es Rectificación, adjunta el documento probatorio (ej. acta de nacimiento, CURP corregida).

3. Tiempos de respuesta
Respuesta: Máximo 20 días hábiles.

Efectividad: 15 días hábiles tras notificarte que procede.